

1 災害時の情報を正確に入手しよう

○ 情報収集の基本

災害時における情報は、的確な避難行動をとったり、根拠のないデマ情報に惑わされないためにも、信頼のできる情報源から、正確に収集することが大切です。

日ごろから、どこで情報を得ることができるのかしっかり確認しておきましょう。

テレビ・ラジオ



地震情報、余震情報は、テレビ・ラジオを通じて最も早く知ることができます。テレビ・ラジオの放送には、常に注意を傾けましょう。

インターネット



《横浜市の危機管理に関すること》・横浜市ホームページ
・横浜市総務局危機管理室 Twitter (@yokohama_saigai)
《区内の防災に関すること》・青葉区ホームページ
・横浜市青葉区役所 Twitter (@yokohama_aobaku)
《気象情報に関すること》・気象庁ホームページ

地域メディア



区内では2つのケーブルテレビが、区内の身近な災害情報・復興情報等を提供します。イツコム、J:COM (ジェイコム) の2社です。
また、FMサルス (青葉区コミュニティFM) から、区内の地震情報や被害状況、生活情報など、被災者が必要とする地域密着の情報を知ることができます。

○ 災害用伝言ダイヤル

災害時に被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。

ご利用方法

- *「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生をおこなってください。
- *録音された伝言は被災地の方の電話番号を知っている全ての方が聞くことができます。



平常時の防災情報については、こちらにお問い合わせください。



お問合せ内容	お問合せ先	電話番号
防災一般に関すること	青葉区役所総務課	978-2213
人命救助、救急に関すること	青葉消防署	974-0119
道路、下水道、公園に関すること	青葉土木事務所	971-2300
交通規制に関すること	青葉警察署	972-0110
がけ地に関すること	建築局建築防災課	671-2948
浸水想定区域、土砂災害警戒区域に関すること	神奈川県横浜川崎治水事務所	411-2500